



Terminos y condiciones de las reservas

Precios de Programas y Servicios:

Todas las tarifas están expresadas en pesos colombianos e incluyen todos los impuestos y tasas aplicables para turistas extranjeros y colombianos no residentes en Colombia. Las tarifas para grupos mayores de 15 personas están sujetas a descuentos, se recomienda consultar con nuestro departamento de reservas :
ventas@hosteriaAguatur.com.

Reservas de Hoteles (No incluidos en un Paquete Turístico):

Toda solicitud de reserva de alojamiento en hoteles que se confirme, está asegurada y garantizada. La confirmación de la reserva solicitada, le será informada a través de un e-mail indicando el código de reserva de cada hotel solicitado. Si el hotel lo tiene publicado y especificado, la tarifa de alojamiento incluye el desayuno, caso contrario la tarifa sólo incluye alojamiento. El pasajero sólo requiere presentarse al hotel reservado, y luego de identificarse con su pasaporte o documento de identidad y mencionar el código de confirmación de reserva, le bastará para ser alojado en el hotel.

Penalidades:

Para toda cancelación, por parte del pasajero, hasta con 15 días de anticipación a la fecha de arribo del pasajero está sujeta a una penalidad por gastos administrativos que debe ser analizada por nuestro departamento administrativo.. En caso el pasajero no cancele la reserva en forma anticipada y no se presente al hotel en la fecha de su solicitud de reserva, el total de noches reservadas no será reembolsable. En caso el pasajero decida abandonar el hotel antes de la fecha de salida reservada, la diferencia de noches no será reembolsable.

Documentación:

Los pasajeros deberán portar un pasaporte válido, o documento de viaje de acuerdo a su nacionalidad, según las normas legales requeridas por Colombia.

Cancelaciones urgentes:

En caso de cancelaciones urgentes de último minuto o información adicional, por favor tome contacto con Hosteria Aguatur a los teléfonos que estan publicados en la pagina de contáctenos.

Fuera de horas de oficina y fines de semana sírvase contactar a:
(Celular - Colombia).



Ejecución del reembolso del Alojamiento:

Los reembolsos u extornos, por cancelaciones solicitadas por el pasajero, se efectuarán dentro de los 30 días útiles, luego de recibir la solicitud del pasajero. El reembolso será afectado por las penalidades correspondientes a cada caso.

Ningún reclamo podrá ser considerado como válidamente efectuado, si se hizo después de los 60 días del término del servicio turístico contratado.

La Responsabilidad y Obligación

La obligación por los servicios no proporcionados debido a la negligencia de Hosteria Aguatur o nuestro personal, se limitará al costo real de los servicios omitidos y excluye todas las consecuencias o costos indirectos resultantes.

En tal caso eventual Hosteria Aguatur hará su mejor esfuerzo para proporcionar arreglos alternativos de igual valor, sujetos a disponibilidad.

Los pasajeros aceptan que Hosteria Aguatur no tiene ninguna responsabilidad por la no prestación de los servicios ofertados en caso de condiciones meteorológicas adversas o desastres naturales que no puedan ser previstos. Así mismo, reconoce que no habrá responsabilidad, en caso de movimientos políticos, huelgas o cualquier otro acto público fuera del control de Hosteria Aguatur, que no pudiera ser previsto. En estos casos, no será reembolsable el valor del servicio contratado.

El pasajero acepta que Hosteria Aguatur como intermediario de empresas de servicios turísticos, no tiene ni obligación ni responsabilidad, por la pérdida, daño o lesión sostenidas en relación con los servicios y alojamientos proporcionados por los ferrocarriles, operadores de autobús, compañías de turismo locales, operadores del tour, compañías de buques de vapor, aerolíneas, hoteles y medios de alojamiento. Todos estos servicios, operan bajo las leyes del país, sometiéndose a las regulaciones que las autoridades pertinentes proporcionan.

Hosteria Aguatur proveerá al pasajero todas las confirmaciones de reservas a través del e-mail del pasajero consignado en el formulario de reserva.